



Kommunikationsplan för val till riksdag, region- och kommunfullmäktige 2026

Innehållsförteckning

1 Inledning.....	3
2 Målgrupper.....	3
3 Kommunikationsmål	3
4 Budskap.....	4
5 Principer för kommunikationen (hur kommunen ska uttrycka sig).....	4
6 Kanaler	4
7 Planerade kommunikationsinsatser	6
Inför valet	6
Förtidsröstning	6
Valdagen	7
Valnämndens preliminära rösträkning	7
Efter valet	7
8 information till verksamheter.....	8
8.1 Planerade informationsinsatser	8
9 Upptäckt och bemötande av vilseledande information	9
9.1 Omvärldsbevakning	10
10 Kommunikation vid oförutsedda händelser	10

1 Inledning

Inför, under och efter valet krävs olika kommunikationsinsatser för att valet ska kunna genomföras på ett tryggt, säkert och korrekt sätt.

Det är många i och utanför Knivsta kommun som har intresse av att få tydlig och korrekt information om valet. Det handlar om information till allmänheten om hur valet går till, till röstberättigade hur de kan rösta, till partier som deltar, samt till röstmottagare och andra funktionärer som arbetar med valet.

Inom valadministrationen har valnämnden som lokal valmyndighet till uppgift att informera om *lokala förhållanden* för valgenomförandet.

Den här kommunikationsplanen är framtagen för att stödja valnämnden och valkansliet i arbetet med kommunikation, både internt och externt. Listan med kommunikationsinsatser ska fungera som stöd i tidsplaneringen för när kommunikationen ska ske. Datumen kan komma att ändras eller preciseras.

2 Målgrupper

- Röstberättigade invånare
- Politiska partier
- Röstmottagare och rösträknare
- Media
- Kommunens verksamheter

3 Kommunikationsmål

Röstberättigade behöver ha rätt information för att kunna rösta. Kommunikationen i Knivsta ska:

- underlätta för alla att rösta genom att:
 - redogöra för *var och när* man kan rösta
 - redogöra för *hur* det går till att rösta
- bidra till att bevara förtroendet för valgenomförandet,
- bidra till att tillräckligt antal röstmottagare rekryteras.

4 Budskap

Alla *röstberättigade* i Knivsta kommun ska genom olika kanaler få information om:

- Vad valet avser
- Hur det går till att rösta
- Var i kommunen det går att rösta
- När det går att rösta

Det ska finnas information om hur man går till väga om man inte själv kan ta sig till en vallokal.

På knivsta.se ska det finnas länkar till Valmyndighetens sida för grundläggande valinformation på olika språk samt lättläst svenska.

Budskapet ska anpassas utifrån de ovan nämnda målgruppernas behov och intresse.

Kommunen ska informera *invånare* i Knivsta kommun om möjligheten att arbeta med valgenomförandet vilket ska bidra till att tillräckligt många röstmottagare rekryteras och att valarbetarna känner att uppdraget är viktigt.

5 Principer för kommunikationen (hur kommunen ska uttrycka sig)

Informationen kring valen ska vara enkel, tydlig och lättillgänglig.

Valmyndighetens grafiska profil ska användas intill och på röstmottagningsställen.

- I syfte att skapa ett enhetligt intryck av valet hos allmänheten har Valmyndigheten publicerat en grafisk profil för valkommunikation. Valmyndigheten rekommenderar valnämnderna att använda den grafiska profilen i material som informerar om *var*, *när* eller hur *man* röstar.

6 Kanaler

För att nå *röstberättigade* i Knivsta kommun ska följande kanaler användas:

- Enkel och lättförståelig information via kommunens egna kanaler
 - Knivsta.se, inklusive länkar till val.se för hänvisning om bland annat information om valet på olika språk

- Facebook
- Ljusaffischer och bildskärmar, kommunhuset och CIK
- Bred annonsering
 - Knivstanytt
 - Eventuellt köpt annonsering på bildskärmar
- Målgruppsanpassning
 - Information genom hemtjänsten
 - Affischering i Knivstabostäder

För att nå *valarbetare*, ska följande kanaler användas:

- Mejl till personer som har arbetat med val tidigare år
- Knivsta.se
- Facebook
- Knivstanytt
- Ljusaffischer och bildskärmar
- Kommunens intranät Insidan
- Föreningsliv

Kontaktcenter Knivsta

Enklare frågor från allmänheten som inkommer till Kontaktcenter och som rör lokala förhållanden (exempelvis förtidsröstningens öppettider) ska kunna besvaras direkt av Kontaktcenter.

Valmyndigheten

Frågor av allmän karaktär ska i första hand hänvisas till Valmyndighetens valupplysning. Övriga frågor från allmänheten samt bokning av ambulerande röstmottagning ska hänvisas till valkansliet.

Valkansliet

Valkansliet ska vara nåbart för att besvara frågor från både allmänheten och röstmottagare under de tider som röstmottagningen pågår i kommunen, vilket inkluderar kvällar och helger. För röstberättigade i Knivsta kommun kommer telefonnumret till valkansliet finnas tryckt på röstkorten. Kontaktuppgifter till valkansliet kommer finnas på knivsta.se.

Media

För kommunikation *i media* ska en talesperson utses.

7 Planerade kommunikationsinsatser

Inför valet

När	Vad	Vem
	Rekrytering röstmottagare	VS
V 8	Information och intresseanmälan på knivsta.se	ÅvI
V 7	Mejlutskick till röstmottagare som arbetat i tidigare val	VS
V 8	Nyhet: rekrytering röstmottagare knivsta.se	ÅvI
V 8 (Onsdag)	Nyhetspuff på Facebook för rekryterings-sidan	ÅvI
V 8	Ljusaffischer + bildskärmar rekrytering	ÅvI
V 8 (Onsdag)	Annons Knivstanytt: ”jobba som röstmottagare” Deadline v 7	ÅvI
V 16	Annons Knivstanytt: ”jobba som röstmottagare”	ÅvI
31 april/ Löpande	Sista chansen att anmäla intresse	ÅvI, VS
Löpande	Information valprocessen Allmän information på webben om valet och om röstning i Knivsta kommun	ÅvI, VS

Förtidsröstning

När	Vad	Vem
Juni-september	Informera på knivsta.se om förtidsröstningslokaler med öppettider	ÅvI
V 34	Annons + nyhet: snart är det dags för förtidsröstning, informera om nyheter? (valbås, digitala röstkort etc)	ÅvI
Augusti-13 september	Ljusaffischer + bildskärmar om valet	ÅvI

26 augusti	Nu kan du förtidsrösta, Facebook	ÅvI
Juni-september	Informera på webben om ambulerande röstmottagning och hur det bokas	ÅvI, valsamordnare
Juni-september	Informera om möjlighet till röstning genom ombud eller brevröstning (utlandet)	ÅvI, valsamordnare
26 augusti	Start telefonjour	VS

Valdagen

När	Vad	Vem
Juni-september	Informera om vallokaler med kartfunktion knivsta.se	ÅvI, VS
V 35, v 36	Snart dags för val, knivsta.se, Facebook	ÅvI
V 36	Större annons med vallokaler: på söndag 13 september är det val	ÅvI
V 37	På söndag är det val, Facebook	ÅvI
Valdagen	Höjd beredskap för att snabbt kunna kommunicera ut förändringar eller särskilda händelser	ÅvI

Valnämndens preliminära rösträkning

När	Vad	Vem
14 september	Vad händer nu? Inför onsdagsräkning, Knivsta.se, Facebook	ÅvI
September	Kungörelse om förrättningen	ÅvI

Efter valet

När	Vad	Vem
September - oktober	Kommunicera valresultat på knivsta.se	ÅvI

8 information till verksamheter

Genomförandet av val till riksdag, region- och kommunfullmäktige innebär kontakt och samarbete med andra funktioner och verksamheter inom kommunen samt andra myndigheter inom valadministrationen. Valkansliet behöver nå ut med information och kunskap till de olika verksamheterna så att de har rätt information för att kunna genomföra sina uppgifter i valprocessen.

8.1 Planerade informationsinsatser

Målgrupp	Vad	Kanal
Alla medarbetare	Information om <ul style="list-style-type: none">• var röstmottagning kommer pågå• att de kan söka jobb som röstmottagare	Insidan
Kommunala verksamheter	Information om vad valgenomförandet innebär för sin verksamhet	Insidan
Kontaktcenter i kontakt med kommunens invånare	Sammanställd information om <ul style="list-style-type: none">• de lokala förhållandena• kontaktuppgifter	Mejl
Medarbetare som hanterar inkommen post	Information om <ul style="list-style-type: none">• rutiner vid hantering av brevröster• övriga valrelaterade försändelser som kommunen tar emot	Mejl
Hemtjänsten för att nå ut till brukare	Information om <ul style="list-style-type: none">• hur, var och när valet pågår• särskild information om budröstning och ambulerande röstmottagning	Mejl/ telefon/ besök
Daglig verksamhet	Eventuellt besök & information om: <ul style="list-style-type: none">• val till riksdag, region- och kommunfullmäktige• hur det går till att rösta	Mejl/ telefon/ besök
Deltagande partier	Information om lokala förhållanden: <ul style="list-style-type: none">• Bestämmelser kring valsedeldistribution och placering av valsedlar• Förhållningsregler för kampanjande	Webben/ dokument med information till partier/ nämnd
Polis och räddningstjänst	Information om <ul style="list-style-type: none">• röstmottagningsställen adress och öppettider onsdagsräkningen	Telefon och mejl

Länsstyrelsen och Valmyndigheten	Information om: <ul style="list-style-type: none"> Kontaktuppgifter till valnämndens ordförande samt valsamordnare val- och röstningslokaler det uppstår incidenter under röstningen.	Valid/Incidentrapporteringssystem/Telefon och mejl
--	--	--

Efter valet

När	Vad	Vem
	Ev. inkomna överklaganden till valnämnden som avser valresultatet ska skickas vidare till valprövningsnämnden.	Valkansliet

9 Upptäckt och bemötande av vilseledande information

I den nationella dimensionerande hotbilden inför valen 2026 från Valmyndigheten beskrivs en bredare och alltmer komplex hotbild mot Sverige och svenska intressen samt ökade risker för svensk säkerhet. Det svenska Natointrädet har stärkt svensk säkerhet men också bidragit till en förstärkning av underrättelsehotet mot Sverige och en mer komplex hotbild mot valens genomförande än tidigare.

Det finns aktörer i och utanför Sverige med intresse, avsikt och förmåga att påverka valgenomförandet och dess förtroende. Försök att exempelvis misskreditera valsystemet eller påverka väljare att inte delta kan ske genom medveten spridning av felaktig information. Valgenomförandet kan även påverkas av cyberangrepp eller kabelbrott.

Valmyndigheten belyser att det i de senaste valen har förekommit hot och trakasserier mot valarbetare, spridning av desinformation och angrepp mot både fysisk och digital infrastruktur. EU-valet 2024 visade att även små kommuner kan drabbas och till exempel sakna tillgång till internet, IT-system och viktig information.

För att upptäcka felaktig information eller ryktesspridning om valgenomförandet i Knivsta kommun ska valkansliet med stöd av kommunikationsenheten:

- bedriva lokal omvärldsbevakning av media och sociala medier,
- under valdagen ska en kommunikatör finnas i beredskap.

För att motverka risken för spridning av felaktig information eller ryktesspridning ska valkansliet med stöd av kommunikationsenheten:

- säkerställa att det finns korrekt information om valgenomförandet i Knivsta kommuns kanaler för valkommunikation,
- på hemsidan publicera information om varför det svenska valsystemet är robust,
- publicera information om vilka kanaler valnämnden använder för valkommunikation i syfte att motverka och begränsa skadlig effekt i händelse av att en aktör felaktigt utger sig för att vara Knivsta kommun, valnämnden eller valkansliet,
- bemöta systematisk spridning av felaktig information genom inlägg i kommunens egna kanaler med saklig information,
- felaktiga påståenden som uttalas på ett röstmottagningsställe ska bemötas med korrekt information av röstmottagare.

9.1 Omvärldsbevakning

När	Vad	Vem
Löpande/valdag	Bevaka informationsflöden kopplade till valet utifrån informationssäkerhet	ÅvI, VS
Löpande/valdag	Lokal omvärldsbevakning av nyhetsmedia och sociala medier	ÅvI, VS

10 Kommunikation vid oförutsedda händelser

I händelse av att knivsta.se utsätts för en *belastningsattack* ska i första hand kommunens reservwebb aktiveras för att få ut information till medborgarna. Facebook ska även användas för kommunikation och dialog, samt hänvisning till reservwebben. Om händelsen inträffar på valdagen kan det bli aktuellt att nå ut med information om kontaktvägar och informationskällor lokalt genom Sveriges Radio P4. Bemanningen av valkansliets telefon och mejl ska stärkas omgående och köfunktionen på telefonen aktiveras. Vid högt tryck ska även ett inspelat röstmeddelande användas med information att hemsidan för tillfället ligger nere samt hänvisning till andra informationskällor. Röstmottagare ska informeras enligt den kommunikationskedja som beskrivs nedan.

I händelse av *ordningsstörningar*, *sabotage* eller *angrepp* i vallokal ska valnämnden och valkansliet informera ordförande via telefon i övriga vallokaler. Ordförande informerar därefter röstmottagarna. Valkansliet ska informera länsstyrelsen och Valmyndigheten för att bidra till den regionala och nationella lägesbilden. Samma rutin gäller om

valkansliet via Valmyndighetens system för incidentrapportering får information om systematiska störningar i andra kommuner.

I händelse av en inträffad *incident* ska huvudprincipen vara transparens för att undvika ryktesspridning. Valnämnden och valkansliet ska informera om vilka verktyg som använts eller åtgärder som vidtagits för att upprätthålla rättssäkerheten.

I händelse av användning av *reservlokal* i ett valdistrikt ska röstmottagare och/eller valnämnden placera sig utanför den ordinarie vallokalen för att omdirigera väljare till reservlokal och kommunhusets röstningslokal. Information om byte av vallokal ska publiceras på Knivsta.se, Facebook och val.se. Övervägande bör göras i samråd med en kommunikatör om att kontakta nyhetsmedia för att få ut informationen om byte av vallokal i flera kanaler. Valkansliet ska informera länsstyrelsen och Valmyndigheten.

Förkortningar

VS, Allar Piirsoo, Julia Vikman, Isolde Limé, valsamordnare

ÅvI, Åsa van Ingelandt, kommunikatör

SE, Sigrid Erwall, nämndsekreterare